အကြံပြုချက်များ

မိမိတို့၏ အရည်အသွေးများ ပိုမိုကောင်းမွန်အောင် ကူညီပေးပါ။

MCCI ၏ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ ပိုမိုကောင်းမွန်စေရေးအတွက် အကြံပြုချက်များအပြင် တိုင်ကြားချက်များ ရေးသားပေးပို့ခြင်းကို MCCI မှ ကြိုဆိုတိုက်တွန်းပါသည်။ လက်ခံရရှိသော အကြံပြုချက်အားလုံးအပေါ် အလေးထားစဉ်းစားသည့်အပြင် ချက်ခြင်းအရေးယူဆောင်ရွက်၍ မျှတစွာ ဆုံးဖြတ်ပါသည်။ အကြံပြုပေးပို့သူကိုလည်း လျှို့ဝှက်ပေးသွားပါသည်။

MCCI မှ အကြံပြုချက် လက်ခံရရှိသည့်အခါ မည်သို့ဆောင်ရွက်ပါသနည်း။

လက်ခံရရှိသော အကြံပြုချက်အားလုံးကို သေသေချာချာ စဉ်းစား ဆုံးဖြတ်ပါသည်။ သင်သည် တိုင်ကြားချက် ရေးသားပေးပို့ခဲ့သူဖြစ်ပါက MCCI သည် သင်နှင့်ဆွေးနွေးကာ အခြေအနေ အမြန်ဆုံးပြေလည်နိုင်ရေးအတွက် ဖြေရှင်းဆောင်ရွက်သွားမှာ ဖြစ်ပါသည်။ ထိုအတွက် သင်လက်ခံရရှိသော ဝန်ဆောင်မှုများ မထိခိုက်သွားဘဲ အမြင့်ဆုံးသော စောင့်ရှောက်မှုအရည်အသွေးနှင့် လေးလေးစားစား ဆက်ဆံမှုကို ဆက်လက်ခံစားရရှိပါမည်။

အကြံပြုချက် (သို့မဟုတ်) တိုင်ကြားချက်များ မည်သို့ပေးပို့နိုင်ပါသနည်း။

MCCI သည် လူနာ၊ လူနာစောင့်နှင့် မိသားစုဝင်များတို့၏ အခွင့်အရေး ဖြစ်သည့် ၎င်းတို့ရရှိခံစားခဲ့သော ဝန်ဆောင်မှုများအပေါ် အကြံပြုချက် (သို့မဟုတ်) တိုင်ကြားချက်များ ပေးပို့ခြင်းကို အထူးအားပေးသည်။

ထိုသို့ပေးပို့နိုင်ရန် သင့်အတွက် အလွယ်ကူဆုံးနည်းလမ်းကို ရွေးချယ်နိုင်ပါသည်။

- လူကိုယ်တိုယ်တိုင် ဝန်ထမ်းတစ်ဦးဦးထံ အကြောင်းကြားခြင်းအားဖြင့်
- စာ၊ အီးမေးလ်၊ ပုံစံစာရွက်ပေါ်တွင် ရေးသားခြင်းအားဖြင့်
- တယ်လီဖုန်းအားဖြင့်
- ရှေ့နေ၊ ကိုယ်စားလှယ် တစ်ဦးဦးထံမှတစ်ဆင့်

အကြံပြုချက်ပေးပို့ရာတွင် အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကား ဖြစ်ရန်လည်း မလိုပါ။

အကြံပြုချက် ရေးသားနိုင်ရေးအတွက် အကူအညီလိုအပ်ပါက မိမိတို့ ဌာနအား ဆက်သွယ်စုံးစမ်းနိုင်ပါသည်။

အသေးစိတ်အချက်အလက်များ ထပ်မံသိလိုပါက မည်သည့်နေရာတွင် ရှာဖွေနိုင်ပါသနည်း။

MCCI ၏ တိုင်ကြားချက်များနှင့် အကြံပြုချက် မူဝါဒနှင့်ပတ်သက်သော စာစောင်အား မိတ္တူရရှိလိုပါက မိမိတို့ဌာနအား ဆက်သွယ်ခြင်းအားဖြင့် ဖြစ်စေ၊ ဝက်ဘ်ဆိုက်ပေါ်တွင် ကြည့်ရှုခြင်းအားဖြင့်ဖြစ်စေ ရရှိနိုင်ပါသည်။

ထိုကာလအတွင်း အခြားသော မည်သည့်ဌာန၊ အဖွဲ့အစည်းထံသို့ ဆက်သွယ်နိုင်ပါသေးသနည်း။

MCCI သည် အကြောင်းအရာကိစ္စများ၊ တိုင်ကြားချက်များကို သင်နှင့် တိုက်ရိုက်ဆွေးနွေးပြီး ဖြေရှင်းလိုပါသော်လည်း သင့်အနေဖြင့် ပြင်ပဌာန၊ အဖွဲ့အစည်းထံသို့ တိုင်ကြားနိုင်သော အခွင့်အရေးရှိသည်ကို လည်း နားလည်သိရှိပါသည်။ လွတ်လပ်ပြီး ထောက်ခံမှုပေးနိုင်ကာ တိုင်ကြားနိုင်သော ပြင်ပဝန်ဆောင်မှု ဌာနများမှာ

NSW Ombudsman — **1800 451 524**
NSW မကျေနပ်ချက်များ စုံးစမ်းစစ်းဆေးသော အရာရှိ

Australian Human Rights Commission — **1300 656 419**
ဩစတြေးလျနိုင်ငံ လူ့အခွင့်အရေး ကော်မရှင်

Aged Care Complaints Commissioner — **1800 550 552**
သက်ကြီးရွယ်အို စောင့်ရှောက်ရေး တိုင်ကြားမှုများစစ်ဆေးသော ကော်မရှင်အဖွဲ့ဝင်

Seniors Rights Service — **1800 424 079**
သက်ကြီးရွယ်အို အခွင့်အရေး ဝန်ဆောင်မှု

Multicultural Communities Council of Illawarra Inc.

Offices in the Illawarra & ACT

Phone: 02 4229 7566 / 02 6169 3986

admin@mcci.org.au

mcci.org.au

MCCI

Supported by the Australian Government Department of Health.