

# MY AGED CARE

Mapa usług dla konsumenta



[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

1800 200 422

1

## WYSZUKIWANIE USŁUG

Jeśli nie jesteś w stanie samemu dowiedzieć się o usługach dla osób starszych, poproś o to rodzinę, przyjaciela, opiekuna lub lekarza.



2



WEJDŹ NA STRONĘ INTERNETOWĄ  
LUB ZADZWON DO



## MY AGED CARE

Jeśli nie możesz tego zrobić sam, rodzina, przyjaciele, opiekunowie oraz twój lekarz mogą cię do nas skierować w twoim imieniu przez stronę internetową lub dzwoniąc do My Aged Care.

Przedstawiciele My Aged Care zadadzą ci szereg pytań, aby zorientować się, jakiej opieki potrzebujesz.

Jeśli potrzebujesz pomocy w porozumieniu się z nami w języku angielskim, My Aged Care zorganizuje dla ciebie tłumacza ze Służby Tłumaczy TIS.

3

## DOWIEDZ SIĘ, JAK MOŻEMY WYJŚĆ NAPRZECIW TWOIM POTRZEBOM

My Aged Care poprosi swoich specjalistów, aby w trakcie wizyty u ciebie w domu ocenili twoje potrzeby.

Przyjdą do ciebie specjaliści **RAS** lub **ACAT**.

W wyjątkowych okolicznościach, My Aged Care może skierować cię do programu podstawowej opieki bez wstępnej oceny twojej sytuacji, na przykład, gdy potrzebne ci są posiłki lub transport.

Lokalny przedstawiciel Rejonowej Służby Oceny (**RAS**) może zalecić:



Wsparcie społeczne, pomoc domową i opiekę zastępczą, na przykład pomoc w sprzątaniu, opiece osobistej lub wsparcie dla opiekuna.

Zespół Diagnostyki Geriatrycznej (**ACAT**) może zalecić:



Pakiety pomocy domowej (Home Care Packages), opiekę stałą i opiekę zastępczą w domu opieki nad osobami starszymi, na przykład wsparcie we własnym domu lub opiekę pielęgniarską.

4



## ŚWIADCZENIE USŁUG

Twój specjalista skieruje cię do wybranego usługodawcy, gdzie otrzymasz jedną z następujących usług:



Federalny Program Pomocy w Domu (Commonwealth Home Support Program)



Pakiet Opieki Domowej (Home Care Package)



Opiekę Stacjonarną (Residential Care)