MY AGED CARE

(माइ एज्ड केयर) उपभोक्ताको यात्रा

www.myagedcare.gov.au

1800 200 422

1 सेवाहरूको खोज

यिद तपाई यो कायर् आफै गनर् सक्षम हुनुहुन्न भने परिवार, मित्र, पिरचािरका वा आफ्नो डाक्टरलाई एज्ड केयरको सेवाहरूको बारेमा खोज्नको लािग मद्दत माग्नुहोस

2 अनलाईन सेवा अथवा माइ एज्ड केयरमा फोन गर्नुहोस्

- ✓ यदि तपाई आफै अनलाईन सेवा अथवा फोन गर्न सक्नु हुन्न भने तपाईको परिवार, साथीहरू, परिचारिकाहरू वा डाक्टरले तपाईको तर्फबाट अनलाइन शिफारिस वा फोन संपर्क गरिदिन सक्नु हुनेछ
- ✓ माइ एज्ड केयरले, तपाईंलाई आवश्यक पर्ने हेरचाहको बारेमा बुझ्नको लागि तपाई सँग थुप्रै प्रकारका प्रश्नहरु सोध्ने छन्
- ✓ माइ एज्ड केयरले, यदि तपाई सहज रुपमा अंग्रेजी भाषा बोल्न सक्नु हुन्न भने उल्था गर्ने र अर्थ बुझाई दिने

3 तपाईको आवश्यकता केहो पत्ता लगाउनुहोस्

- ✓ माइ एज्ड केयरले, तपाईलाई कस्तो स्याहार सुसार आवश्यक पर्छ भन्ने पत्ता लगाउन, दक्ष अनुभबी सुझाबकर्तालाई तपाईको घर सम्म पुगेर भेट गर्न अनुरोध गर्नेछ
- ✓ (RAS) अथवा (ACAT) का दक्ष अनुभबी सुझाबकर्ताहरूले तपाई संग भेट गर्नेछन्
- ✓ केवल विशेष परिस्थितिहरूमा मात्र, माइ एज्ड केयरले, प्रारम्भिक मूल्यांकन बिनानै तपाईलाई आधारभूत सेवा लिनको लागि सिफरिस गर्ने छ जस्तै: भोजन, यातायात आदि

रिजनल एसेस्समेनट् सेर्विसेस (RAS) ले यि सेवाहरु सिफारिस गर्न सक्दछ:

सामाजिक समर्थन / सहयोग, घरेलु समर्थन तथा विश्राम जस्तै: सरसफाइमा सहयोग गर्ने, व्यक्तिगत हेरचाह वा परिचारिकाबाट सहयोग

एज्ड् केयर एसेस्समेनट् टिम (ACAT) ले यि सेवाहरु सिफारिस गर्न सक्दछ:

गृह हेरचाहको कार्यक्रमहरू (प्याकेजहरु), आवासीय हेरविचार जस्तै: घरमै वा नर्सिङ घरमा बस्ने समर्थित सेवा

4 सेवाहरू प्राप्त गर्नुहोस्

तपाईंको समीक्षकले निम्न सेवा मध्ये एक प्राप्त गर्नको लागि तपाईंको छनौट अनुसारको दाता समक्ष सिफारिस गर्दछ:

- ♥ कमनवेल्थ होम सपोर्ट् प्रोग्राम
- ♥ गृह हेरविचार प्याकेज
- ♥ आवासीय हेरविचार

यदि केही परिवर्तन भएमा माइ एज्ड केयरमा फिर्ता जानुहोस्

MCCI
MULTICULTURAL COMMUNITIES COUNCIL OF ILLAWARRA
Partners In Culturally Appropriate Care (PICAC) NSW & ACT

© 2018 MCCI

NEPALI

powered by PIKTOCHART