

MY AGED CARE

「我的老年护理」的消费者之旅



www.myagedcare.gov.au

1800 200 422

1

寻找服务

如果想了解老年护理服务但自己无法做到这一点，请向您的家人、朋友、照顾者或您的医生寻求帮助，了解老年护理服务



2

参考网站或打电话「我的老年护理」



「如果您自己不能申请，您的家人、朋友、照顾者或者医生能够为您网上转介或者代表您打电话到「我的老年护理」

「我的老年护理」会询问您一系列关于您的护理需要的问题

如果您对说英语感到困难，「我的老年护理」可以为您安排翻译服务

3

评估您的需要

「我的老年护理」派评估员到您家中探访并更深入地了解您的护理需要

地区评估服务小组(RAS)或者安老服务评估小组(ACAT)会探访您

仅在一些特殊情况下，即使没有首次探访，「我的老年护理」仍能够转介您获得一些基本的服务，例如送餐或者交通



地区评估服务小组(RAS)能够推荐的服务：

联邦家居援助服务，单一的家居援助和暂息，例如：帮助清洁，个人护理或者照顾者协助

安老服务评估小组(ACAT)能够推荐的服务：

家居护理配套服务，例如：多种家居支援结合的服务或者临床医疗护理，养老院服务，例如：颐养暂息和护理

4



获得服务

您可以接受以下其中一种服务，并选择首选的服务机构：

联邦家居援助服务

家居护理配套服务

养老院服务

如果您的护理有任何变化，请联系「我的老年护理」